

ALGEMENE VOORWAARDEN Bootcamp Amsterdam Oost

BOOTCAMP AMSTERDAM OOST is gevestigd te Zaandam, kvk nr: 65725549

1. Toepasselijkheid

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere rechtsverhouding tussen klanten die deelnemen aan de outdoor work-outs (Bootcamps) en BOOTCAMP AMSTERDAM OOST.
- b. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de verschillende bootcamp vormen zoals genoemd op de website www.bootcamp-amsterdamoost.nl
- c. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle strippenkaarten, alle abonnementen en iedere andere vorm die een deelnemer het recht geeft op deelname aan een Bootcamp
- d. Een deelnemer die een abonnement, strippenkaart of proefles aanschaft verklaart zich akkoord met deze algemene voorwaarden.
- e. BOOTCAMP AMSTERDAM OOST behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden op ieder moment te wijzigen. De meest recente versie is aanwezig op de website en kan op aanvraag worden verstrekt.
- f. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd.
- g. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

2. De overeenkomst

- a. Een overeenkomst tussen BOOTCAMP AMSTERDAM OOST en een deelnemer ontstaat door overeenstemming tussen beide partijen. De overeenstemming blijkt uit (online) registratie van een deelnemer bij BOOTCAMP AMSTERDAM OOST.
- b. Online registratie kan plaatsvinden via de website van www.bootcamp-amsterdamoost.nl alsmede via de apps die ingezet worden. Uitleg hierover is beschikbaar op de genoemde website.
- c. Voor BOOTCAMP AMSTERDAM OOST ontstaan verplichtingen uit overeenkomst, nadat door een deelnemer aan al zijn verplichtingen, waaronder betaling, is voldaan.
- d. De overeenkomst tussen BOOTCAMP AMSTERDAM OOST en de deelnemer bestaat uit een strippenkaart. Een strippenkaart geeft het recht op losse Bootcamp trainingen, waarbij er na iedere aanmelding en/of deelname 1 strip wordt afgeboekt. 1 strip staat gelijk aan 1 keer deelname. De bootcamp trainingen waar aan deelgenomen kan worden staan vermeld op de website van www.bootcamp-amsterdamoost.nl.

4. Strippenkaarten

- a. Een strippenkaart kan geeft recht op Bootcamp Trainingen bij Bootcamp Amsterdam Oost.
- b. Er dient te worden ingeschreven via de app van Bootcamp Amsterdam Oost
- c. Na aanmelding voor een training wordt er 1 strip afgeboekt. De strippen zijn niet terug te claimen.
- d. Indien een deelnemer na aanmelding niet komt opdagen is er geen mogelijkheid om de afgeboekte strippen terug te claimen.
- e. Strippenkaarten zijn persoonsgebonden. Er kan alleen worden meegetraind indien de deelnemer zichzelf heeft ingeschreven op zijn op haar eigen naam en daarmee akkoord is gegaan met de algemene voorwaarden. Een strippenkaart is niet overdraagbaar, niet deelbaar en niet inwisselbaar voor geld.
- f. De strippenkaart kent een maximale geldigheid. Dit is per strippenkaart aangegeven op de website. Na het verstrijken van de geldigheidsduur wordt de strippenkaart ongeldig en zal de deelnemer een nieuwe strippenkaart aan moeten schaffen bij gewenste deelname.
- g. Bootcamp wordt in de zomer met een hogere frequentie aangeboden dan in de winter. Er kunnen door de deelnemer geen rechten worden ontleend aan het feit dat het Bootcamp rooster in de wintermaanden wordt geminimaliseerd, danwel volledig wordt gestopt.

5. Inschrijven, tarieven en betaling

- a. Iedere deelnemer aan een Bootcamp is verplicht zich van te voren aan te melden voor iedere training, ongeacht het soort strippenkaart hij/zij heeft aangeschaft.
- b. Per individuele deelnemer kan er maximaal 1 keer meegetraind worden met een proefles. Een deelnemer dient zich altijd voor aanvang van een Bootcamp (online) aan te melden voor een proefles.
- c. Indien een deelnemer zich niet heeft ingeschreven voor een training behoudt BOOTCAMP AMSTERDAM OOST zich het recht voor achteraf de training af te boeken van een account van de deelnemer na deelname van de betreffende persoon.
- d. Actuele prijzen voor strippenkaarten staan op de website van www.bootcamp-amsterdamoost.nl. BOOTCAMP AMSTERDAM OOST behoudt zich het recht voor om tarieven te allen tijde te wijzigen. Wijzigingen gelden dan niet voor reeds betaalde strippenkaarten.
- e. Een strippenkaart dient altijd vooraf geheel betaald te worden.
- f. Met inachtneming van de toepasselijke wetgeving is een deelnemer alle kosten, die BOOTCAMP AMSTERDAM OOST of een door BOOTCAMP AMSTERDAM OOST ingeschakelde derde

partij heeft gemaakt ter incassering van enig bedrag dat een deelnemer aan BOOTCAMP AMSTERDAM OOST verschuldigd is, aan BOOTCAMP AMSTERDAM OOST verschuldigd.

g. BOOTCAMP AMSTERDAM OOST heeft het recht om uitvoering van haar verplichtingen op te schorten indien de deelnemer niet tijdig aan zijn of haar verplichtingen heeft voldaan.

5. Ontbinding overeenkomst

a. De deelnemer heeft het recht om na aankoop binnen de termijn van 14 dagen een overeenkomst te ontbinden. De termijn start zodra de deelnemer de overeenkomst is aangegaan. De ontbinding dient schriftelijk te worden aangevraagd via info@bootcamp-amsterdamoost.nl.

b. De ontbinding is pas definitief na bevestiging door BOOTCAMP AMSTERDAM OOST.

c. Na het verstrijken van de termijn van 14 dagen is het niet meer mogelijk voor een deelnemer om de overeenkomst met BOOTCAMP AMSTERDAM OOST te ontbinden.

d. Indien de strippenkaart (of een deel daarvan) reeds is verbruikt vervalt het recht op ontbinding van de overeenkomst.

6. Deelname aan Bootcamp

a. Iedere deelnemer dient zich voor iedere bootcamp training aan te melden via de daarvoor bestemde facebook events (dit is uitgelegd op de website). De trainer van BOOTCAMP AMSTERDAM OOST heeft het recht deelname aan de Bootcamp te ontzeggen indien de deelnemer zich niet tijdig heeft aangemeld.

b. Een deelnemer kan zich tot uiterlijk 2 uur voor de training nog uitschrijven voor de Bootcamp, anders worden de bijbehorende strippen ook zonder werkelijke deelname verrekend.

c. BOOTCAMP AMSTERDAM OOST heeft tot het tijdstip van aanvang van de training het recht om de bootcamp te annuleren bij onvoldoende belangstelling. In dit geval zullen de in rekening gebrachte kosten worden gecrediteerd.

d. BOOTCAMP AMSTERDAM OOST is gerechtigd te allen tijde het trainingsrooster te wijzigen. Het meest actuele rooster is weergegeven op de website van www.bootcamp-amsterdamoost.nl.

e. Buitengewone omstandigheden geven BOOTCAMP AMSTERDAM OOST het recht trainingen te allen tijde te annuleren.

f. Bij gevaarlijke weersomstandigheden kan BOOTCAMP AMSTERDAM OOST trainingen annuleren. Te denken valt aan storm, hevige regen, extreme warmte, extreme koud, extreme zonsterkte, sneeuw, ijzel of onweer. Bij het uitvallen van een Bootcamp door gevaarlijke weersomstandigheden is BOOTCAMP AMSTERDAM OOST niet aansprakelijk.

g. Indien een deelnemer zich tijdens een training dusdanig hinderlijk gedraagt, behoudt BOOTCAMP AMSTERDAM OOST zich het recht voor om de betreffende deelnemer de training te

ontzeggen. Compensatie voor het betaalde trainingsgeld door BOOTCAMP AMSTERDAM OOST is in dit geval niet mogelijk.

7. Aansprakelijkheid

- a. Deelname aan een Bootcamp van BOOTCAMP AMSTERDAM OOST geschiedt altijd op eigen risico.
- b. BOOTCAMP AMSTERDAM OOST en haar trainers zijn nooit aansprakelijk voor schade aan persoonlijke eigendommen of persoonlijk letsel door deelname van een deelnemer aan een Bootcamp.
- c. Voor schade aan persoonlijke eigendommen of persoonlijk letsel door advies van BOOTCAMP AMSTERDAM OOST aan een deelnemer is BOOTCAMP AMSTERDAM OOST of 1 van haar trainers nooit aansprakelijk.
- d. BOOTCAMP AMSTERDAM OOST is nooit aansprakelijk voor blessures of andere schade die is opgelopen door deelname aan een Bootcamp van BOOTCAMP AMSTERDAM OOST. Deelname geschiedt altijd op eigen risico. Adviezen zijn altijd vrijblijvend en worden opgevolgd op basis van eigen risico van de deelnemer.
- e. Een Bootcamp is intensief en blessuregevoelig. Indien een deelnemer twijfels heeft of lichamelijke beperkingen zorgen voor een verhoogde kans op letsel dient hij of zij zelf het besluit te nemen om wel of niet deel te nemen. Voor twijfels over lichamelijke klachten en blessures is de deelnemer te allen tijde zelf aansprakelijk om contact op te nemen met een arts.
- f. BOOTCAMP AMSTERDAM OOST behoudt zich het recht voor om deelnemers uit te sluiten van deelname op basis van lichamelijke ongeschiktheid naar beoordeling van BOOTCAMP AMSTERDAM OOST.
- g. BOOTCAMP AMSTERDAM OOST is niet verzekerd voor schade van deelnemers. Een deelnemer verklaart dat hij/zij is verzekerd voor schade of lichamelijk letsel ten gevolge van deelname aan een Bootcamp van BOOTCAMP AMSTERDAM OOST.
- h. De deelnemer doet hierbij onvoorwaardelijk en onherroepelijk afstand van zijn/haar recht op schadevergoeding voor enige directe of indirecte schade die in verband met deelname aan een bootcamp van BOOTCAMP AMSTERDAM OOST is ontstaan, ontstaat of zal ontstaan.

8. Website

- a. BOOTCAMP AMSTERDAM OOST werkt aan zorgvuldige informatieverstrekking, maar het kan onverhoopt voorkomen dat informatie op de website van www.bootcamp-amsterdamoost.nl op enig moment niet volledig of incompleet is.

- b. De deelnemer doet hierbij dan ook onherroepelijk afstand voor schade die is ontstaan, ontstaat of zal ontstaan voor het ontbreken van informatie op de website van www.bootcamp-amsterdamoost.nl.
- c. De website is uitsluitend voor algemene informatieverstrekking en er kunnen altijd vertragingen optreden in het verstrekken van de juiste informatie. BOOTCAMP AMSTERDAM OOST is in het geval van vertraagde informatieverstrekking nooit aansprakelijk voor geleden gevolgschade.
- d. De website van www.bootcamp-amsterdamoost.nl en de inhoud daarvan is beschermd door het auteursrecht, beeldmerkenrecht en andere intellectuele eigendomsrechten. Niets van deze website van veelevoudigd worden, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt worden zonder schriftelijke toestemming van BOOTCAMP AMSTERDAM OOST.

9. Privacy

- a. De deelnemer verklaart zich akkoord met de hierna genoemde privacy regels van BOOTCAMP AMSTERDAM OOST
- b. BOOTCAMP AMSTERDAM OOST respecteert de privacy van deelnemers en persoonlijke gegevens zullen nooit aan derden worden verstrekt, tenzij hier noodzaak voor is zoals het inschakelen van een incassobureau ten behoeve van het incasseren van betalingsachterstanden van de deelnemer.
- c. Informatie over deelnemer zal door BOOTCAMP AMSTERDAM OOST niet worden verstrekt aan derde partijen, tenzij hier noodzakelijker wijs aanleiding toe is in verband met samenwerking met een partner of een door de deelnemers aangevraagd product waarbij een extern bedrijf /organisatie bij betrokken is.
- d. BOOTCAMP AMSTERDAM OOST gebruikt de gegevens alleen voor het correct uitvoeren van de overeenkomst. Voor overige doeleinden zal BOOTCAMP AMSTERDAM OOST voorafgaand toestemming vragen van de deelnemer.
- e. Ten behoeve van promotie en marketing gaat de deelnemer akkoord met het feit dat fotomateriaal, gemaakt tijdens, voor of na bootcamp trainingen, gepubliceerd worden via sociale media van BOOTCAMP AMSTERDAM OOST. Op dit fotomateriaal kan de deelnemer zichtbaar in beeld zijn.
- f. De deelnemer gaat ermee akkoord dat e-mail adressen worden gebruikt voor het verspreiden van nieuwsbrieven per e-mail.

10. Klachten

- a. Indien onverhoopt klachten ontstaan over BOOTCAMP AMSTERDAM OOST dienen deze te worden gemeld via info@bootcamp-amsterdamoost.nl. De klacht dient binnen een termijn van 14 dagen na plaatsvinden te worden ingediend.
- b. De klacht dient te zijn voorzien van een duidelijke omschrijving van de klacht, datum waarop het incident heeft plaatsgevonden, voor- en achternaam van de deelnemer en eventueel bewijsmateriaal.
- c. De klacht wordt binnen 2 weken na indienen door BOOTCAMP AMSTERDAM OOST telefonisch of schriftelijk behandeld.
- d. Indien een klacht niet kan worden opgelost tussen BOOTCAMP AMSTERDAM OOST en een deelnemer geldt artikel 11 lid c van deze algemene voorwaarden.

11. Geschillen

- a. Op deze overeenkomst is Nederland Recht van toepassing.
- b. Van deze algemene voorwaarden wordt slechts afgeweken indien dit schriftelijk is vastgelegd.
- c. Geschillen die voortkomen uit deze overeenkomst en niet in goed overleg kunnen worden opgelost zullen voorgelegd aan een daartoe bevoegde Nederlandse